**Көкшетау қаласы № 6 орта мектеп-лицейінің**

**мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы**

**қызметі туралы 2017 жылдың жария талқылау үшін**

**есебі**

«Әкімшілік рәсімдер туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес **жеке және заңды тұлғалардың** қажеттіліктерін қанағаттандыруға бағытталған мемлекеттік органдардың **қызметі мемлекеттік қызмет көрсету** болып табылады.

Орталық және жергілікті атқарушы органдар ұсынатын мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сыныпталған тізбесі **Бірыңғай тізілімді** құрайды.

2017 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша № 6 орта мектеп-лицейінің Тізілімі **4** қызметті қамтиды:

1. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау»
2. «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау»
3. «Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау»
4. «Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру»

Аталған мемлекеттік қызметтер түрлеріне сәйкес, мемлекеттік қызметті есептеу және қызмет көрсету қорытындыларын тіркеу журналдары орнатылды. Бұл журналдар тігілген, нөмірленген, мектеп мөрімен бекітілген. Журналдар 2013 жылдан бері тіркелген. Мектепте мемлекеттік қызметтерді көрсету үшін жауапкершілікті жүктеу туралы бұйрық шығарылды.

**Өткен 2017 жыл кезеңінде барлығы 171 қызмет қағаз түрінде көрсетілді, соның ішінде:**  **«Азаматтарға арналған Үкімет» Мемлекеттік корпорация» АҚ** арқылы көрсетілген мемлекеттікқызметтердің саны **– 3**

1. 2017 жылдың басынан Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру қызметі бойынша негізгі орта білім құжатының **3 телнұсқасы** берілді.

**Қағаз түрінде-168.**

1. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау – **154**

Осы мемлекеттік қызметке құжаттарды ұсынғаннан кейін алушыға Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің 2015 жылғы 8 сәуірдегі № 179 бұйрығына №1 қосымшасына сәйкес қызмет алушының құжаттарын алу туралы түбіртек берілді және қызмет алушы осы мемлекеттік қызметтің қорытынды тіркеу журналына тіркелді.

1. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін 2017 жылдың басынан **9**  мемлекеттік қызмет қөрсетілді.

Медициналық-консультативті комиссияның мәліметтері бойынша 2 мемлекеттік қызмет көрсетілді. Психологиялық-медициналық-педагогикалық комиссия анықтамасының негізінде 7 мемлекеттік қызмет көрсетілді. Мемлекеттік қызмет тапсырыс берушіге түбіртек және тіркелу регистрінде тіркелді және осы қызметті ұсыну қорытындыларында тіркелді.

1. Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау -**5**

Екінші біліктілік санатын растау үшін құжаттардың 5 пакеті қабылданды. Алушыларға Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің 2015 жылғы 9 қарашадағы № 632 бұйрығына № 2 қосымшаға сәйкес құжаттарды қабылдау туралы түбіртек берілді, ал қызмет алушысы осы мемлекеттік қызметтік нәтижелері тізілімде тіркелді.

Есепті кезеңде негізсіз бас тартулар болған жоқ.

Мемлекеттік қызметтерді ұсыну туралы шағымдар қабылданбады.

       Бірінші қабаттағы қабылдау бөлмесінде стендте өтінімдердің үлгілері мен мемлекеттік қызметтерді ұсыну мысалдары көрсетілген. № 6 ОМ-Л КММ сайтында http://sc0006.kokshetau.akmoedu.kz/ мемлекеттік қызмет туралы ақпарат, сондай-ақ шағым рәсімі туралы ақпарат бар. Көкшетау қаласының қалалық білім беру бөліміне ай сайын төрт мемлекеттік қызмет көрсету туралы есеп беріледі.

**Директор                                       А. Самбаева**

*Орынд.: Р.С.Бекешова*

*250111*

**Отчет**

**о деятельности в сфере оказания государственных услуг**

**КГУ «Средняя школа-лицей №6»**

**для публичного обсуждения**

**за 2017 год**

Согласно Закону Республики Казахстан «Об административных процедурах» **государственной услугой является деятельность**государственных органов, направленная **на удовлетворение** потребностей **физических и юридических лиц.**  
 Классифицированный перечень государственных услуг, оказываемых центральными и местными исполнительными органами, составляет единый     **Реестр услуг.**  
По состоянию на 1 января 2017 года Реестр средней школы-лицей №6 содержит **4** услуги,  оказываемых в данной школе:

1. *«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»*
2. *«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»*
3. *«Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования»*
4. *«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»*

По перечисленным видам государственных услуг в школе заведены журналы по учету и регистрации результатов оказания государственных услуг. Данные журналы учета прошнурованы, пронумерованы, скреплены печатью школы. Данные журналы учета заведены с 2013 года. По школе издан приказ об возложение ответственности за оказания государственных услуг.

**Всего за истекший период 2017 года оказано - 171 услуг, форма предоставления результата оказания госуслуги - бумажная, из них количество государственных услуг оказано через:**

**АО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» – 3.**

1. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании за отчетный период 2017 года было выдано **3** дубликата об основном среднем образовании.

**В бумажном виде - 168.**

1. Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной подчиненности, для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования – **154.**

При сдаче документов для оказания данный государственной услуги услугополучателю была выдана расписка о приеме документов у услугополучателя согласно приложению № 1 приказу МОН РК от 08 апреля 2015 года за № 179, также услугополучатель был зарегистрирован в журнале учета и регистрации результатов оказании данной госуслуги.

1. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего и общего среднего образования с начало с 2017 года было оказано **9** госуслуг.

На основании справки ВКК было оказано 2 государственные услуги. На основании справки ПМПК было оказано 7 государственных услуг. Результатом данной госуслуги явилась расписка для услугополучателя и запись в журнале учета и регистрации результатов оказания данный услуги.

1. Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования-**5.**

Для подтверждения второй квалификационной категории было принято 5 пакетов документов. Услугополучателям была выдана расписка о приеме документов согласно приложению № 2 к приказу МОН РК от 09 ноября 2015 года за № 632, также услугополучатель был зарегистрирован в журнале учета и регистрации результатов оказании данной госуслуги.

За отчетный период необоснованных отказов не было.

Жалоб по оказанию государственных услуг не поступало.   
 Образцы заявлений и оказания государственных услуг размещена на стенде в приемной на первом этаже. На сайте КГУ СШ-Л № 6 http://sc0006.kokshetau.akmoedu.kz/ размещена информация по государственным услугам, а также порядок обжалования. Ежемесячно в городской отдел образования города Кокшетау предоставляется отчет по предоставлению четырех государственных услуг.

**Директор                                       А. Самбаева**